



Pfiffner Remote Service

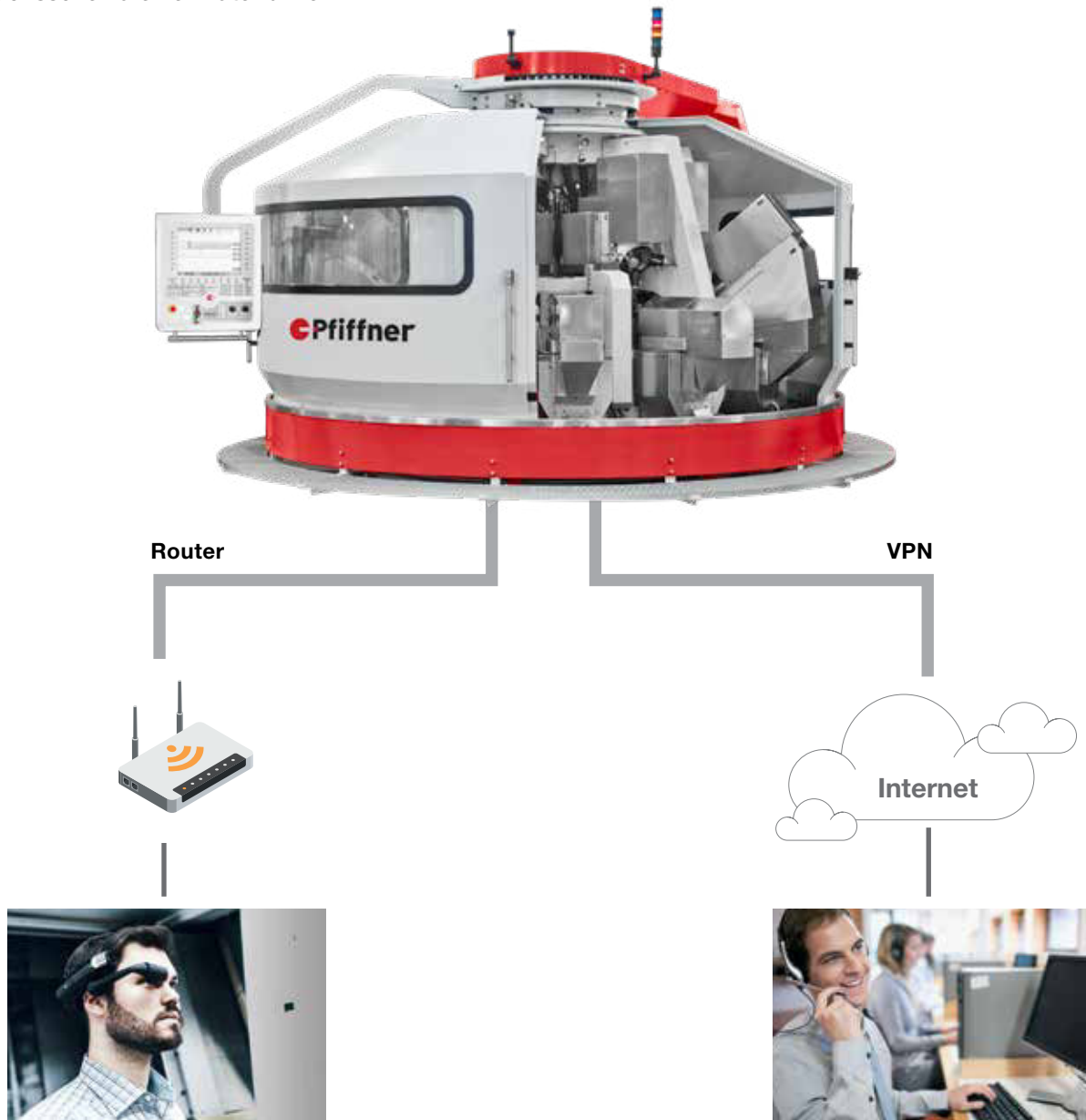
Anwendung

- ▶ Audiovisuelle Kommunikation: Experte im Back Office erhält über einen Browser den Live-Stream der Servicetechniker-Kamera
- ▶ Es können Screenshots aufgenommen und markiert werden
- ▶ Infos von Maschinen und bearbeitete Screenshots können direkt in das Sichtfeld des Servicetechnikers eingeblendet werden
- ▶ Dokumentation: Der Supportfall wird im Backend/Ticketing-System gespeichert

Vorteile

- ▶ Wartungs- und Inspektionsaufgaben oder Reparaturen können mittels moderner AR (Augmented Reality) unterstützt werden
- ▶ Zeitersparnis: Priorisierung der Fehlerursachen und schnelle Problemlösung
- ▶ Wirtschaftlichkeit: Reduktion von Reisezeit, Einsparung von Ressourcen und kürzere Reaktionszeiten
- ▶ Remote Support und Service: Geringerer Zeitaufwand für den Service, Erweiterung der Serviceaufgaben mit höherer Effizienz

Funktionsschema einer Datenbrille



Technische Änderungen vorbehalten